

MANUTENZIONE ESTESA

Sulle nostre **Macchine**

Telefono
 0545 61385
 324 5315864
info@advservicesrl.com

ADV Service

Intesa totale Service

Spett. le Ditta,

La Vendita	Il Nuovo	L' Usato Sicuro	Il Noleggio	Le Soluzioni Finanziarie	Il Post Vendita
					

La **ADV Service** ha fondato la propria politica commerciale nel dare
Efficienza al Servizio POST VENDITA
 al cliente.

Ed è per questo che tanto abbiamo investito e ancora investiremo per perfezionare e sviluppare i nostri servizi a supporto del Post Vendita.

I clienti soddisfatti sono la risorsa più importante per una azienda come la nostra.

Oggi dopo oltre **50 (Cinquanta) anni** di esperienza iniziata nel **1961**, crediamo che la solidità del rapporto con i nostri clienti venga costruita giorno per giorno, e quindi siamo a fornirVi il servizio di:

Manutenzione su tutte le nostre Macchine

ATLAS
 SINCE 1919
CRANES & EXCAVATORS

ATLAS
Weycor

 **SCHAEFF**
 A **YANMAR** BRAND

 **MANITOU**



- **Manutenzione Ordinari e Straordinari;**
- **Costruzione di Tubi Idraulici;**
- **Realizzazione di nuovi impianti oleodinamici;**
- **Riparazione e Revisione Pompe Idrauliche;**
- **Riparazione e Revisione Cambi Trasmissioni;**
- **Riparazione e Revisione Motori Termici;**
- **Sostituzione Ralle;**
- **Riparazione e Revisione Motori Avviamento e Alternatori;**
- **Riparazione e Revisione Cilindri Idraulici;**
- **Riparazione e Revisione Pompe Idrauliche.**



1) **GARANZIE**

Ogni intervento effettuato dalla **ADV** sulla Vostra Macchina gode di un completo pacchetto di garanzie con totale copertura dei costi di ricambi e manodopera a testimonianza della qualità sul Servizio delle **ADV**.

L'offerta è così articolata:

- **6 (sei)** Mesi su Ricambi e Accessori originali;
- **3 (tre)** Mesi sulla Riparazione;

In caso di necessità, è sufficiente rivolgersi presso un qualunque centro **ADV** per vedersi riconoscere tutti i termini delle suddette garanzie per la massima tranquillità del Cliente.

2) **PROGRAMMA di MANUTENZIONE**

Il programma di Manutenzione **ADV** consiste in un vero e proprio contratto, acquistabile presso ogni Centro assistenza **ADV**, il quale permette a chi utilizza la macchina di pianificare le spese di manutenzione della propria macchina risparmiando. L'offerta viene formulata in base ai contratti stipulati tra **ADV** e Cliente ed è così articolata:

- **Servizi di Manutenzione** - per assicurarvi la migliore affidabilità e produttiva delle vostre macchine. Abbiamo creato i contratti di Manutenzione una soluzione concreta per fare manutenzioni ordinarie e straordinarie corrette, per ottimizzare l'efficienza e l'affidabilità delle nostre macchine.
 - **Contratto di Manutenzione Preventiva**
 - **Contratto di Manutenzione Ordinaria**
- **Servizi di Manutenzione Analisi Programmata Lubrificanti Preventiva** - per anticipare riparazioni impreviste, ridurre i fermi macchina e diminuire i costi d'esercizio.
- **Servizi di Ricondizionamento** - che con i ricambi originali vi offrono diverse possibilità di scelta in caso di riparazioni impegnative, permettendovi così risparmi di tempo e danaro.
- **Servizio Gruppi di Programma Scambio** - preparati in fabbrica e nelle nostre officine con garanzia.

I Centri Service **ADV** sono a disposizione del cliente per fornire ogni ulteriore dettaglio e informazione per meglio conoscere ed apprezzare i grandi vantaggi del Programma Manutenzione **ADV**.

3) **ACCETTAZIONE al SABATO MATTINA**

Tutti i centri Service **ADV** garantiscono l'apertura al reparto accettazione per l'intera giornata dei giorni feriali e per almeno **la mattina del Sabato** con la disponibilità ad accettare o a riconsegnare la macchina al termine di un intervento.

4) **PREZZO TUTTO COMPRESO SULLE RIPARAZIONI**

Il Centro Service **ADV** fornisce al cliente un preventivo scritto per qualunque tipo di intervento all'esterno e all'interno dell' officina.

Qualora il rilascio del preventivo sia impossibile al momento dell'accettazione, questo sarà comunque trasmesso al cliente con il mezzo più idoneo.

Il consuntivo di spesa può discostarsi al massimo del **10 (dieci) %**. Al cliente sarà preventivamente richiesta autorizzazione a procedere per eventuali lavori aggiuntivi non previsti con relativa comunicazione del nuovo importo dell'intervento.

5) **SERVIZIO MOBILITA'**

Ogni Centro Service **ADV** è in grado di assistere la piena mobilità del cliente, grazie alla disponibilità di macchine sostitutive **ADV** prenotabili insieme all'intervento di manutenzione/riparazione.

La macchina è ottenibile a noleggio a tariffe vantaggiose o in comodato.

6) **VENTAGLIO MODALITA' PAGAMENTO**

Ogni Centro Service **ADV** accetta tutte le più moderne forme di pagamento a fronte di qualsiasi presentazione di servizio e/o acquisto di ricambi e accessori originali **ADV**.

In aggiunta al normale pagamento in contanti sono accettate infatti tutte le più diffuse carte di credito, le tessere Bancomat/ POS, gli assegni bancari e pagamenti dilazionati tramite RB "Ricevuta Bancaria", garantendo così la massima flessibilità e comodità al cliente.

7) **GARANZIA TUTELA RIPARAZIONE**

Il Centro Service **ADV** garantisce per **3 (tre)** Mesi ogni intervento tecnico sulla macchina per tutti i componenti non soggetti a normale usura, con copertura dei costi inerenti la manodopera ed i ricambi.

Ad ulteriore tutela del cliente, nel caso si renda necessario un nuovo intervento di riparazione, entro **15 (quindici)** giorni dal precedente, si risolve il medesimo problema iniziale, il Centro Service **ADV** si attiva nei confronti del cliente con una speciale procedura che prevede: immediato intervento risolutivo anche senza prenotazione; rimborso di eventuale spese di traino/recupero causate da "panne" tecnico; messa a disposizione di una macchina sostitutiva gratuita per tutta la durata del fermo macchina in officina.

La nostra Sede Operativa **ADV** Service



La nostra Sede Operativa Post Vendita



Telefono

Responsabile Post / Vendita

La Direzione Commerciale

0545 61385

Loris Ricci

Valerio Venturini



0545 60000

392 2668916

324 5315864
348 7157444

info@advservicesrl.com

service@advservicesrl.com

valerio.venturini@advservicesrl.com

Cogliamo l'occasione per augurarVi buon lavoro e porgere i nostri più cordiali Saluti.

www.advservicesrl.com